

## **Algemene Voorwaarden**

Reiki Healing, Coaching en reiki cursussen worden uitgevoerd door Sanne Roos Spijker / Ground Your Light. Ground Your Light draagt de eindverantwoordelijkheid over alle activiteiten welke onder deze naam vallen.

### **Artikel 1: voorwaarden toepassing**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle zakelijke overeenkomsten tussen en haar opdrachtgevers voor het geven van advies en/of over de uitvoer van trainingen, coaching gesprekken of andere activiteiten die een bijdrage leveren aan persoonlijke en/of professionele groei.

1.2 In de hierop volgende tekst draagt de naam "Ground Your Light" de volgende betekenis: Ground Your Light en de voor de uitvoer van overeengekomen opdrachten door deze organisatie ingeschakelde derden".

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend in overleg en wanneer Ground Your Light deze afwijkingen nadrukkelijk schriftelijk aan de klant heeft bevestigd.

### **Artikel 2: Totstandkoming van de Overeenkomst**

2.1 De prijzen van de tarieven welke vermeld zijn op de website zijn exclusief BTW, tenzij dat uitdrukkelijk anders is vermeld. Door inschrijving van klant op de aangeboden reiki sessies, coaching en cursussen gaat deze akkoord met de vermelde prijzen

2.2 De klant ontvangt een factuur als bevestiging voor de inschrijving. De Overeenkomst tussen Ground your Light en klant komt tot stand wanneer klant de betaling heeft voldaan.

### **Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst**

3.1 Met de klant gesloten overeenkomsten leiden voor de Ground your Light tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij Ground your Light gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van Ground your Light verlangd kan worden.

3.2 Iedere Overeenkomst betekent voor Ground your Light en klant dat zij zich moeten houden aan de gemaakte afspraken.

3.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Ground your Light het recht bepaalde werkzaamheden te

laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de klant geschieden

3.4 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de Ground your Light aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Ground your Light worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Ground your Light zijn verstrekt, heeft de Ground your Light het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen

3.5 Ground your Light is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Ground your Light is uit gegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

3.6 Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Ground your Light een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Ground your Light op. Klant kan om die reden de Overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding.

3.7 Ground your Light werkt alleen op eigen initiatief met derden en kan daar niet toe worden verplicht door klant. Ground your Light aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daar bijbehorende werkzaamheden van een eventuele derde

#### **Artikel 4: Betaling**

4.1 Na de boeking ontvangt de cursist binnen 72 uur een factuur voor betaling van de reiki healing/coaching of reiki cursus. De factuur dient vóór de reiki sessie/coaching en/of de reikicursus overgemaakt te worden op het bankrekeningnummer dat op de factuur vermeld staat. Indien op de factuur een andere betalingstermijn vermeld staat, geldt deze termijn. De inschrijving is pas definitief nadat het cursusgeld is overgemaakt.

4.2 In overleg is het mogelijk om in termijnen te betalen. Hiertoe dient voorafgaand aan de inschrijving schriftelijk of via email een verzoek te worden ingediend bij Ground Your Light.

#### **Artikel 5: doorgang, plaatsing, toelating en vervanging van deelnemer(s)**

5.1 Trainingen, workshops, opleidingen of andere activiteiten die de verhoging van kennis, inzicht en vaardigheden van mensen tot doel hebben, gaan alleen door als het minimaal aantal deelnemers aanwezig zijn, zoals overeengekomen met de klant. Als er onvoldoende deelnemers zijn, bespreekt Ground Your Light mogelijke alternatieven met de klant.

5.2 Ground Your Light plaatst deelnemers in een bepaalde training, workshop, opleiding of andere karakteristieke activiteit Ground Your Light in de volgorde waarin de aanmelding heeft plaatsgevonden.

5.3 Op sommige van onze programma's zijn toelatingseisen van toepassing. In zulke gevallen is toelating tot deze programma's afhankelijk van een schriftelijke of mondelinge toetsing van het niveau van de deelnemer(s).

5.4 Een deelnemer kan zich in overleg met Ground Your Light laten vervangen door een andere deelnemer als de wijziging tenminste 48 uur voor aanvang van de eerste trainingsdag schriftelijk aan Ground Your Light is doorgegeven. Voor vervanging berekent Ground Your Light een bedrag van € 50,= aan administratiekosten door aan de klant. Als het gaat om een programma waarop toelatingseisen van toepassing zijn, vervalt de mogelijkheid tot vervanging, tenzij tijdige toetsing organisatorisch haalbaar is. De kosten voor de toetsing van de vervanger worden doorberekend aan de klant.

## **Artikel 6: verplaatsing, annulering, ontbinding en opzegging van reiki sessie en coaching**

6.1 Bij annulering of verplaatsing van reiki sessie/coaching en/of reiki cursus binnen 24 uur voor aanvang van de betreffende activiteit is de klant 100% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd, tussen 24 en 48 uur voor aanvang van de activiteiten 50% van deze kosten. Bij minimaal 72 uur voor de reiki sessie/coaching en/of reiki cursus kan het kosteloos geannuleerd worden.

## **Artikel 7: overmacht**

7.1 Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst kan niet aan partijen worden toegerekend indien sprake is van overmacht. In geval van overmacht ontstaat geen recht op schadevergoeding.

7.2 Indien één der partijen gedurende een periode van meer dan 30 dagen als gevolg van overmacht in gebreke is ten aanzien van zijn verplichtingen voortkomende uit de overeenkomst, heeft de andere partij

het recht de overeenkomst middels een aangetekend schrijven en met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.

7.3 Onder overmacht vallen alle omstandigheden waardoor partijen tijdelijk of blijvend niet in staat zijn aan hun verplichtingen te voldoen zoals: brand, langdurige ziekte, langdurige stroomuitval, storingen in het digitale netwerk.

## **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

8.1. De klant neemt vrijwillig deel aan alle activiteiten die door Ground Your Light worden georganiseerd.

8.2 Ground Your Light is evenmin aansprakelijk voor schade die de klant en/of klant hebben/heeft geleden ten gevolge van het niet doorgaan van (delen van) de sessies, trainingen of workshops.

8.3 Ground Your Light is op generlei wijze aansprakelijk te stellen voor wat de deelnemer na of tijdens de opleiding met de opgedane kennis en aangeleerde vaardigheden doet.

8.4 Ground Your Light aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij de klant aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de klant. Daarvan is Ground Your Light niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht neemt bij de uitvoering van de Overeenkomst.

8.5 De aansprakelijkheid van Ground Your Light is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht

8.6 Indien door of in verband met het verrichten van diensten door Ground Your Light of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor Ground Your Light aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door de Ground Your Light afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat opdrachtnemer in verband met die verzekering draagt

8.7 Ground Your Light is niet gehouden tot vergoeding van indirecte schade geleden door Opdrachtgever c.q. klant, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.

8.8 Ground Your Light zal bij de inschakeling van niet in haar organisatie werkzame derden (zoals adviseurs, deskundigen of dienstverleners) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Ground Your Light is niet aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen jegens Opdrachtgever c.q. klant

of voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derden. In zo'n geval is klant verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.

8.9 Ground Your Light is niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever c.q. klant geleden schade, van welke aard ook, indien Ground Your Light bij de uitvoering van haar klants uitging van door klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Ground Your Light duidelijk kenbaar was of behoorde te zijn.

8.10 Indien klant een eventuele vordering jegens Ground Your Light niet binnen 1 jaar na het ontdekken van de schade in rechte aanhangig heeft gemaakt, komt deze rechtsvordering na het verstrijken van het jaar te vervallen.

## **Artikel 9. Geheimhouding**

9.1 Ground Your Light is verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de Overeenkomst van klant of uit andere bron heeft verkregen. Behalve wanneer de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan haar verplicht tot openbaarmaking van bepaalde gegevens. Alle informatie die door klant is meegedeeld of die voortvloeit uit de aard van de informatie, geldt als vertrouwelijk. Ground Your Light draagt er zorg voor dat deze verplichting ook wordt opgelegd aan eventuele werknemers of derden die door haar bij een Dienst worden ingeschakeld.

9.2 Gesprekken, sessies en andere contacten in welke vorm dan ook tussen Ground Your Light en klant, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. Ground Your Light zal dan ook aan niemand enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten, tenzij de klant hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

## **Artikel 10: honorarium & betalingsvoorwaarden**

10.1 Het honorarium van Goals on Heels bestaat tenzij anders overeengekomen uit een vooraf bepaald vast bedrag per overeenkomst c.q. per geleverde dienst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per, door Ground Your Light gewerkte tijdseenheid.

10.2 Alle door Ground Your Light opgegeven prijzen zijn exclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

10.3 Alle door Ground Your Light opgegeven prijzen zijn exclusief reisen en andere onkosten ten behoeve van de klant gemaakt, daaronder vallen tevens declaraties van ingeschakelde derden.

## **Artikel 11. Persoonsgegevens & Privacy Verklaring**

11.1 Door het aangaan van een Overeenkomst met Ground Your Light wordt aan Ground Your Light toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Ground Your Light uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.

11.2 In navolging van de wet Persoonsregistratie (bescherming privacy) worden deelnemersgegevens vertrouwelijk behandeld en niet zonder toestemming van de desbetreffende deelnemer aan derden (ter inzage) verstrekt. Iedere deelnemer heeft recht op inzage van alle op hem of haar betrekking hebbende stukken.

11.3 Ground Your Light verzamelt alleen naam en e-mailadres van de bezoeker, die vrijwillig zijn ingegeven ten behoeve van toezending van nieuwsbrieven.

11.4 Ground Your Light bewaart alle gegevens van aanmeldingen en klanten op een beveiligde plek.

11.5 Ground Your Light behoudt het recht voor om de Privacy Statement te allen tijde te wijzigen, zonder de bezoeker en/of klanten daarvan op de hoogte te stellen. Het is afdoende om de wijziging op de website door te voeren

## **Artikel 12: Wijzigingen Algemene Voorwaarden & Privacy Verklaring**

Ground Your Light heeft het recht om de Algemene Voorwaarden en de Privacy Verklaring te allen tijde te wijzigen, mits klanten van lopende dienstverlening daarvan op de hoogte worden gesteld. Zij kunnen overeenkomsten beëindigen, indien ze niet met de wijzigingen akkoord gaan. Voor bezoekers van de website is het afdoende om de wijzigingen op de website door te voeren.

Deze algemene voorwaarden zijn onder 82065721 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Almere.